



ESSENTIAL SELLING SKILLS_JUNIOR SALES

LEZIONI IN E-LEARNING ALTERNATE DA LEZIONI LIVE ONLINE

DATE

4,28 febbraio

20 marzo 2025

ORARIO LEZIONI LIVE

10.00-12.00

DURATA COMPLESSIVA

10 ore complessive

COSTC

Associato

600€ prima iscrizione 40% di sconto dalla seconda

Non associato

720€ prima iscrizione 15% di sconto dalla seconda

DESTINATAR

Junior Sales, Commerciali

Figure Junior con attività legate alle vendite

UFFICIO FORMAZIONE

formazione@federlegnoarredo.it

Marika Petrillo (+39) 02 80604 302 marika.petrillo@federlegnoarredo.it

INTRODUZIONE

Le Direzioni Commerciali hanno un'importante esigenza di aumentare le performance e richiedono processi per sviluppare competenze "on the job" personalizzate, questo percorso prevede una formazione **ibrida**, lezioni **online in diretta** con il docente, alternate a **lezione e-learning** per fissare i concetti tra una lezione e l'altra.

CONTENUTI

Introduzione al metodo vendita DAPA

- Che cosa significa vendere?
- Che cos'è il DAPA?

Preparazione

- Come raccogliere informazioni
- Come mettersi in collegamento con i clienti
- Definire il target della riunione
- Come strutturare la riunione

Approccio

- Come relazionarsi con il cliente
- Cosa significa OPA?

Definire le esigenze dei clienti

- Definire i bisogni
- Capire i bisogni del cliente
- Capire i bisogni del cliente con il metodo DA-PA
- Action tip

Argomentazione

- Analisi dell'argomentazione
- Presentare la soluzione
- Usare un'argomentazione efficace
- Vendere il prezzo
- Organizzare l'argomentazione
- Action tips







Gestione delle obiezioni

- Come gestire le obiezioni
- Prepararsi a gestire le obiezioni
- Action tip

Concludere l'affare

- Identificare il processo di acquisto e chiudere la vendita nel momento giusto
- Applicare le tecniche di conclusione di vendita
- Gestire le opposizioni e ottenere un si

Considerazioni finali

• Mettiti alla prova con uno scenario gamificato

DOCENTE

Team Mercuri International https://mercuri.it/



UFFICIO FORMAZIONE

for mazione @ federle gnoar redo. it